

TOOLS FÜR TEAMS

KOMMUNIKATION, KONFLIKT UND KLARHEIT IN TEAMS

Diese Folien sind urheberrechtlich geschützt. Die mechanische oder elektronische Vervielfältigung und Verbreitung sowie die Bereitstellung als Download sind ohne die Zustimmung von WORT & WEISE untersagt.

© WORT & WEISE, Wien 2021

Teams

Die eine Hälfte ist so wichtig wie die andere. Du bist gleich wichtig wie ich, und ich bin gleich wichtig wie du.

Alexander van der Bellen

Schlechtes Teamwork ist, wenn aus einer To-do-Liste eine „Tu-Du-Liste“ wird.

Stefan Orac

***Wie sprechen Menschen mit Menschen?
Aneinander vorbei.***

Kurt Tucholsky

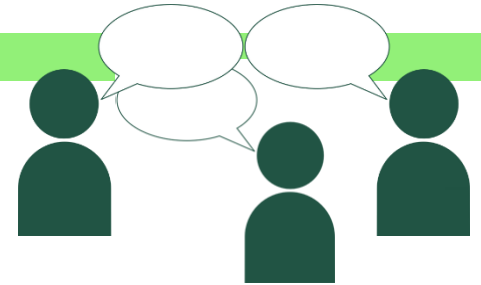
THEMEN



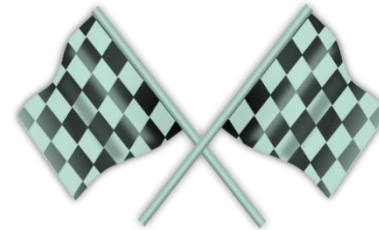
- Was ist ein Team?
- 3 Säulen für gute Teamarbeit:
Verbindlichkeit und Verbindung im Team
- Ich im Team: Selbstklärung
- Ziele im Team
- Teamkultur und Kommunikation
- Konflikte

WAS IST EIN TEAM?

- mindestens zwei (drei) Mitglieder;
alle Mitglieder miteinander in Kontakt



- Arbeitsauftrag/gemeinsames Ziel



- Team-Identität (spez. Zugehörigkeit)



- Kommunikationspfade – innerhalb und nach außen

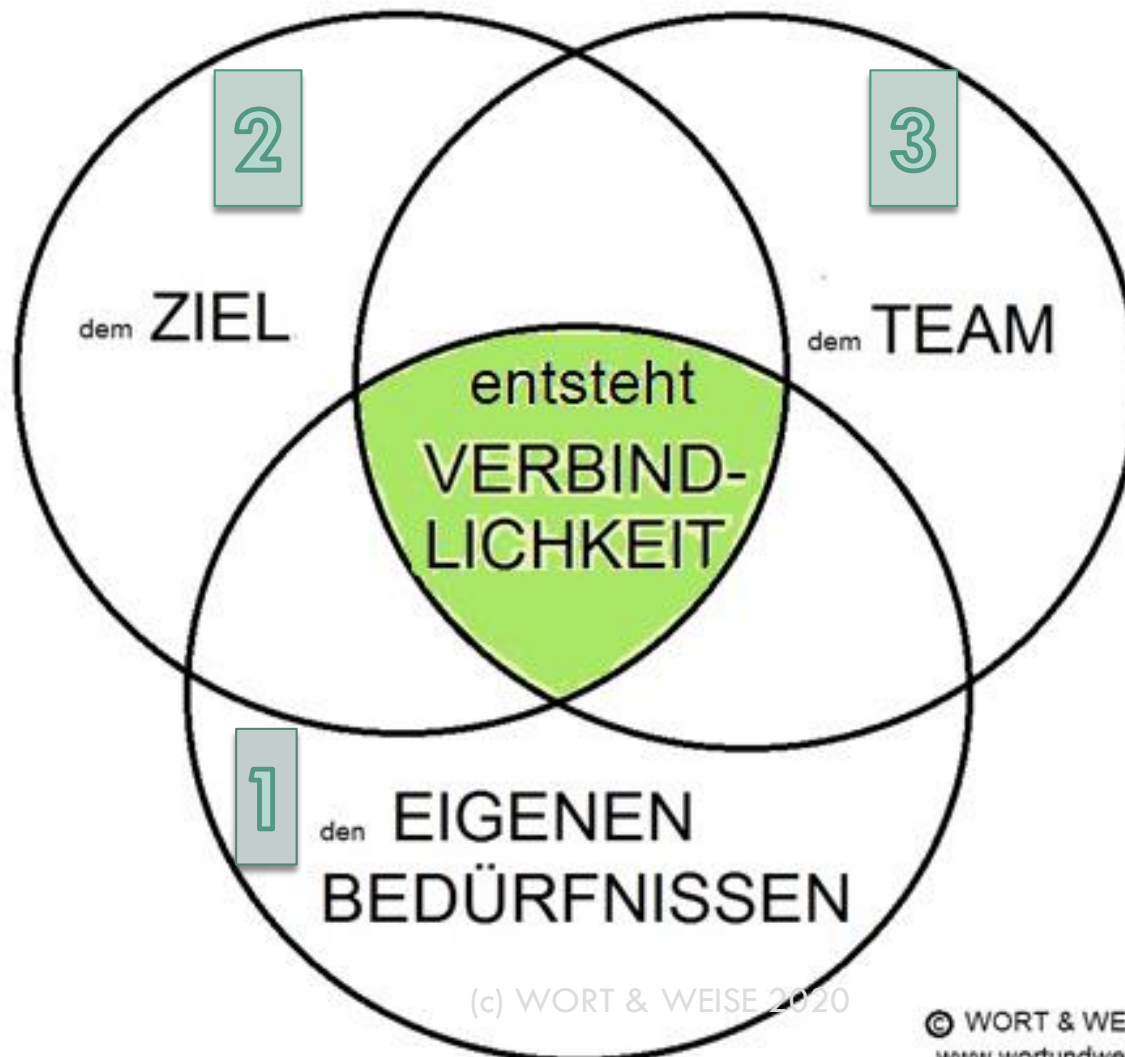


3 Aufgaben eines Teams



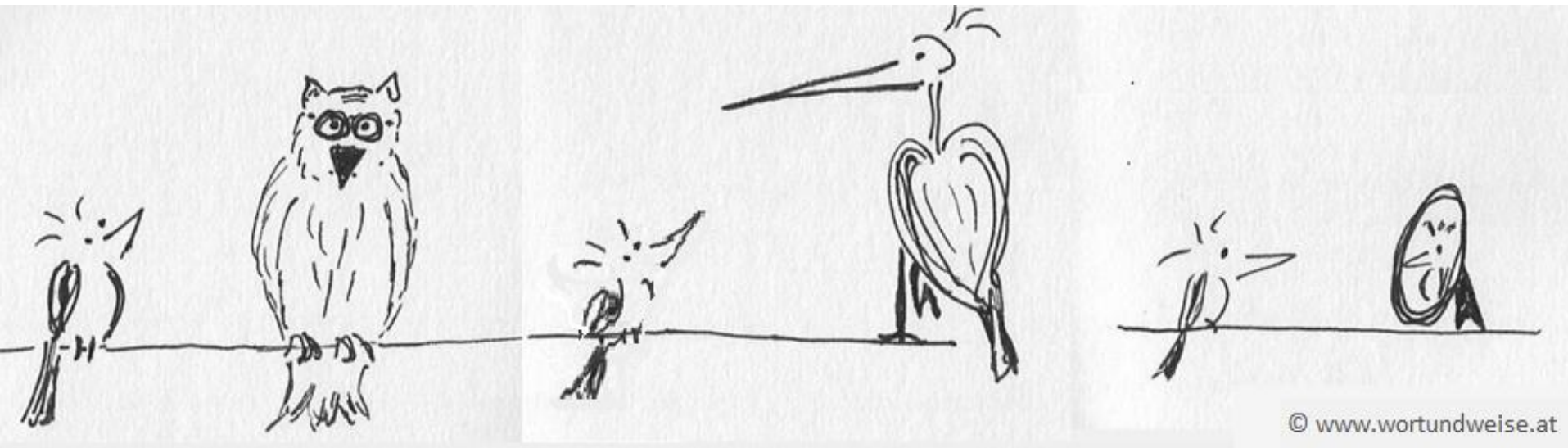
1. Arbeitsaufgabe verrichten
2. die Mitglieder zufriedenstellen
3. das System/sich selbst erhalten und pflegen.

Durch Verbindung mit ...



(c) WORT & WEISE 2020

Ich und die anderen im Team



Bedürfnisse (Auswahl)

8

Wasser, Luft

Nahrung

körperl. Wohlbefinden

Stabilität

Struktur

Sinn

Ruhe, Erholung

Klarheit

Bewegung

Gemeinschaft

Raum

Kompetenz/Lernen

Selbstaussdruck/Kreativität

Gehörtwerden

Gesehenwerden

Verbindung, Nähe

Autonomie/Selbstbestimmung

Beitragen

Humor

Schutz

Wertschätzung

Sicherheit

...

SELBSTKLÄRUNG: ICH IM TEAM

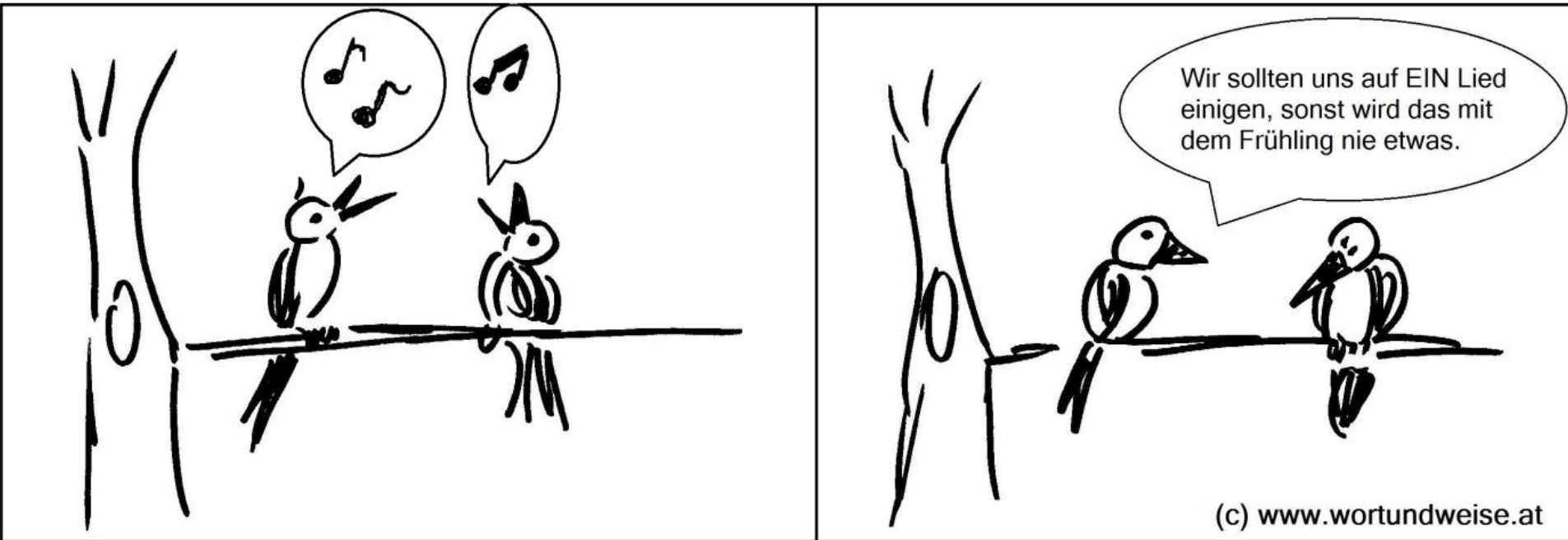
- ➔ eigene Bedürfnisse erkennen
- ➔ Meine Vorstellung vom idealen Team
- ➔ Erkennen, wo sich eigene Bedürfnisse in der Teamarbeit wiederfinden.

ZIELE



- von oben vorgegeben
- gemeinsam entwickelt
- Bandbreite dazwischen

Dieselbe Vorstellung vom Ziel



<https://www.wortundweise.at/haben-alle-im-team-dieselbe-vorstellung-vom-ziel/>

ZIELE

- **S** MALL / SPECIFIC
- **M** EASURABLE
- **A** CHIEVABLE / AGREED / ACTIVE
- **R** EALISTIC
- **T** IMED

ZIELE

- Abgrenzung Problem/Wunsch/Ziel
- SMART
- Formulierung: konkret, positiv und aktiv
- inneres Ziel – mit allen Sinnen erfassen
- → Ziel gemeinsam tragen

Blogbeitrag: Vom Wunsch zum Ziel: <https://www.wortundweise.at/beitrag-5/>

ZIELE KLÄREN



- Methoden zur Zielfindung im Team
- Analyse der Ziele in Bezug auf die drei Dimensionen

TEAM: TEAMKULTUR & KOMMUNIKATION

findet sich in

- Arbeitsweisen (→ Klärung zur Konfliktvorbeugung)
- Arten der Kommunikation (→ Klarheit über Kanäle!)
- Arten der Kooperation/Kollaboration und
- Partizipation (Methoden, Entscheidungsfindung, Teilhabe)

Klarheit in diesen Bereichen beugt Konflikten vor.

Kommunikation & Konflikt



- Konflikte erkennen:

Vermeidungsverhalten,
verbale Spitzen,
Gereiztheit,
Körpersprache ...

- Identifizieren:

- Sachkonflikt
- Zielkonflikt, Bewertungskonflikt, Beziehungskonflikt
(→ **Bedürfnis-Ebene**)

- Rechtzeitig ansprechen (Eskalationsstufen!)

Konfliktgespräche



Wenn Du sprichst,
wiederholt Du nur, was Du schon weißt.
Wenn Du aber zuhörst, kannst Du Neues lernen.

Dalai Lama

Reden können
ist nicht so viel wert wie
zuhören können.

Aus China

WORT & WEISE

zu Teamarbeit und Kommunikation

- Video: Die Ja-und-Methode
<https://www.youtube.com/watch?v=iT7KKPaVQs4>
- Blog: Jetzt hört halt mal zu!
<https://www.wortundweise.at/jetzt-hoert-halt-mal-zu/>
- Blog: Augenhöhe: Eine Begriffsrettung
<https://www.wortundweise.at/augenhoehe-eine-begriffsrettung/>
- Blog über Bedürfnisse: <https://www.wortundweise.at/drei-grad/>
- Blog: Systemisches Konsensieren
<https://www.wortundweise.at/systemisches-konsensieren-der-weg-des-geringsten-widerstands/>
- Blog: Vom Wunsch zum Ziel: <https://www.wortundweise.at/beitrag-5/>
- Blog: Gemeinsames Ziel – Team stabil <https://www.wortundweise.at/haben-alle-im-team-dieselbe-vorstellung-vom-ziel/>
- Blog zu Partizipation: <https://www.wortundweise.at/partizipation/>

Vielen Dank!

Wenn Sie Lust auf mehr haben, besuchen Sie einen unserer Workshops oder eines unserer Webinare. Sie finden uns unter

www.wortundweise.at