

# TOOLS FÜR TEAMS

## KOMMUNIKATION, KONFLIKT UND KLARHEIT IN TEAMS

Diese Folien sind urheberrechtlich geschützt. Die mechanische oder elektronische Vervielfältigung und Verbreitung sowie die Bereitstellung als Download sind ohne die Zustimmung von WORT & WEISE untersagt.

© WORT & WEISE, Wien 2021

# Teams

***Die eine Hälfte ist so wichtig wie die andere. Du bist gleich wichtig wie ich, und ich bin gleich wichtig wie du.***

Alexander van der Bellen

***Schlechtes Teamwork ist, wenn aus einer To-do-Liste eine „Tu-Du-Liste“ wird.***

Stefan Orac

***Wie sprechen Menschen mit Menschen?  
Aneinander vorbei.***

Kurt Tucholsky

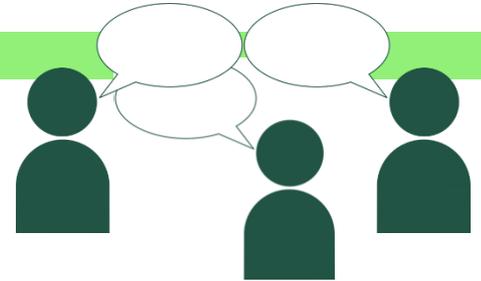
# THEMEN



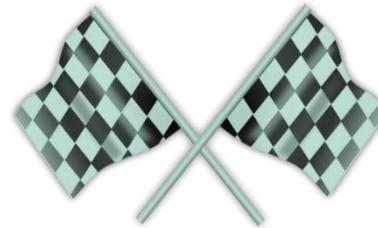
- Was ist ein Team?
- 3 Säulen für gute Teamarbeit:  
Verbindlichkeit und Verbindung im Team
- Ich im Team: Selbstklärung
- Ziele im Team
- Teamkultur und Kommunikation
- Konflikte

# WAS IST EIN TEAM?

- mindestens zwei (drei) Mitglieder;  
alle Mitglieder miteinander in Kontakt



- Arbeitsauftrag/gemeinsames Ziel



- Team-Identität (spez. Zugehörigkeit)



- Kommunikationspfade – innerhalb und nach außen

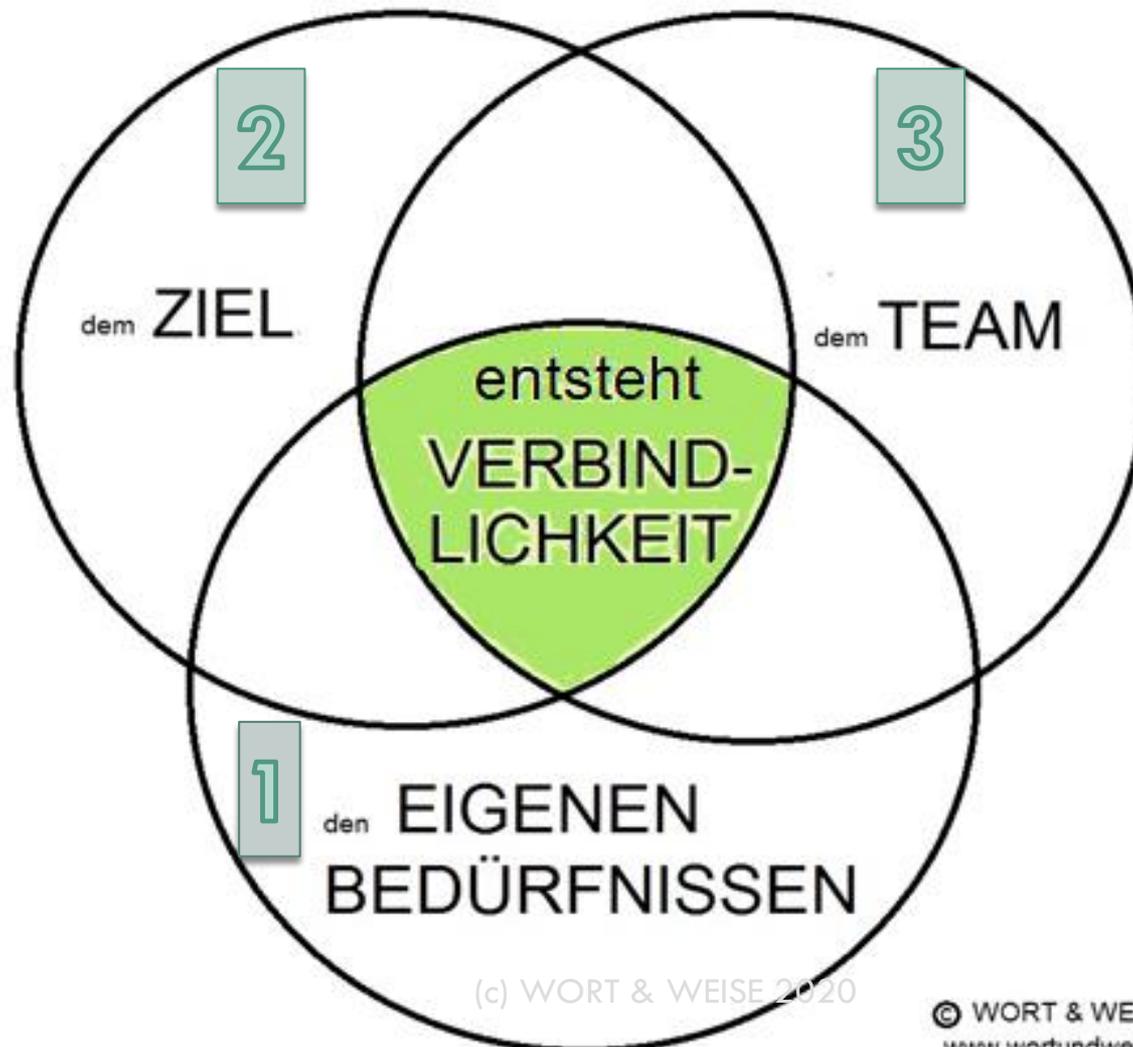


# 3 Aufgaben eines Teams



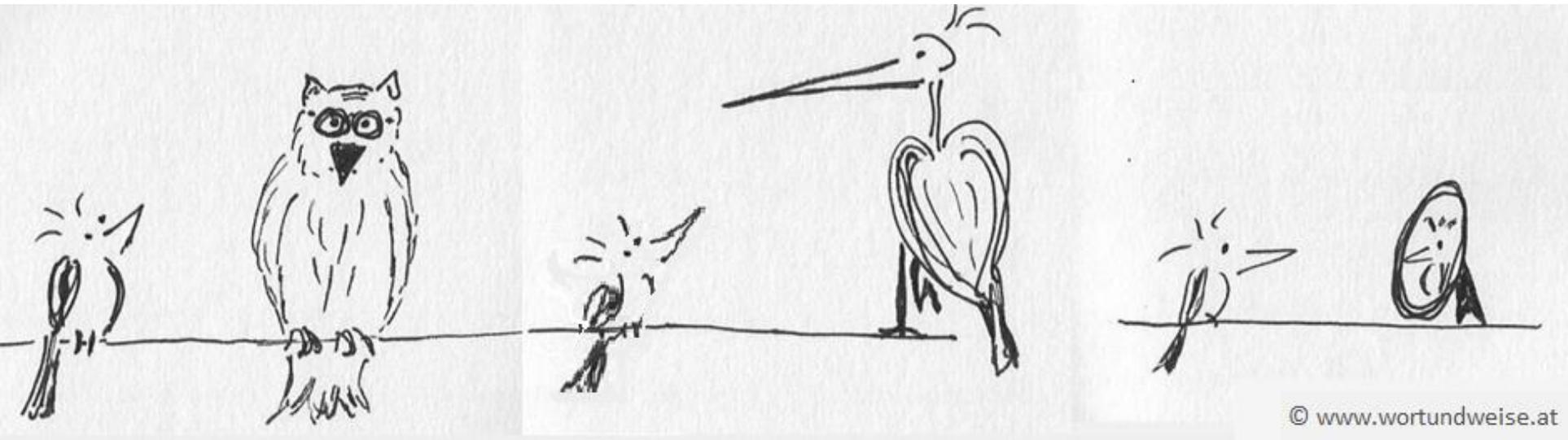
1. Arbeitsaufgabe verrichten
2. die Mitglieder zufriedenstellen
3. das System/sich selbst erhalten und pflegen.

# Durch Verbindung mit ...



(c) WORT & WEISE 2020

# Ich und die anderen im Team



# Bedürfnisse (Auswahl)

8

Wasser, Luft

Nahrung

körperl. Wohlbefinden

Stabilität

Struktur

Sinn

Ruhe, Erholung

Klarheit

Bewegung

Gemeinschaft

Raum

Kompetenz/Lernen

Selbstaussdruck/Kreativität

Gehörtwerden

Gesehenwerden

Verbindung, Nähe

Autonomie/Selbstbestimmung

Beitragen

Humor

Schutz

Wertschätzung

Sicherheit

...

# SELBSTKLÄRUNG: ICH IM TEAM

---

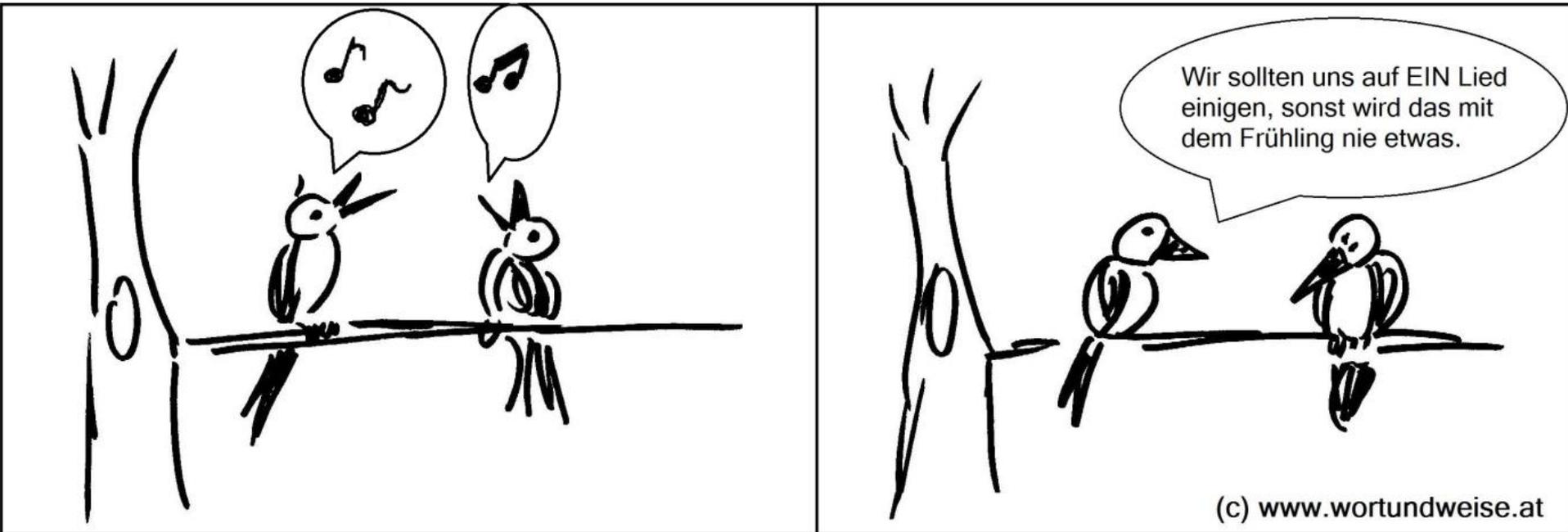
- ➔ eigene Bedürfnisse erkennen
- ➔ Meine Vorstellung vom idealen Team
- ➔ Erkennen, wo sich eigene Bedürfnisse in der Teamarbeit wiederfinden.

# ZIELE



- von oben vorgegeben
- gemeinsam entwickelt
- Bandbreite dazwischen

# Dieselbe Vorstellung vom Ziel



<https://www.wortundweise.at/haben-alle-im-team-dieselbe-vorstellung-vom-ziel/>

# ZIELE



- **S** MALL / SPECIFIC
- **M** EASURABLE
- **A** CHIEVABLE / AGREED / ACTIVE
- **R** EALISTIC
- **T** IMED

# ZIELE

- Abgrenzung Problem/Wunsch/Ziel
- SMART
- Formulierung: konkret, positiv und aktiv
- inneres Ziel – mit allen Sinnen erfassen
- → Ziel gemeinsam tragen

Blogbeitrag: Vom Wunsch zum Ziel: <https://www.wortundweise.at/beitrag-5/>

# ZIELE KLÄREN



- Methoden zur Zielfindung im Team
- Analyse der Ziele in Bezug auf die drei Dimensionen

# TEAM: TEAMKULTUR & KOMMUNIKATION

findet sich in

- Arbeitsweisen (→ Klärung zur Konfliktvorbeugung)
- Arten der Kommunikation (→ Klarheit über Kanäle!)
- Arten der Kooperation/Kollaboration und
- Partizipation (Methoden, Entscheidungsfindung, Teilhabe)

Klarheit in diesen Bereichen beugt Konflikten vor.

# Kommunikation & Konflikt



## □ Konflikte erkennen:

Vermeidungsverhalten,  
verbale Spitzen,  
Gereiztheit,  
Körpersprache ...

## □ Identifizieren:

- Sachkonflikt
- Zielkonflikt, Bewertungskonflikt, Beziehungskonflikt  
(→ **Bedürfnis-Ebene**)

## □ Rechtzeitig ansprechen (Eskalationsstufen!)

# Konfliktgespräche



Wenn Du sprichst,  
wiederholt Du nur, was Du schon weißt.  
Wenn Du aber zuhörst, kannst Du Neues lernen.

**Dalai Lama**

Reden können  
ist nicht so viel wert wie  
zuhören können.

**Aus China**

# WORT & WEISE

## zu Teamarbeit und Kommunikation

- Video: Die Ja-und-Methode  
<https://www.youtube.com/watch?v=iT7KKPaVQs4>
- Blog: Jetzt hört halt mal zu!  
<https://www.wortundweise.at/jetzt-hoert-halt-mal-zu/>
- Blog: Augenhöhe: Eine Begriffsrettung  
<https://www.wortundweise.at/augenhoehe-eine-begriffsrettung/>
- Blog über Bedürfnisse: <https://www.wortundweise.at/drei-grad/>
- Blog: Systemisches Konsensieren  
<https://www.wortundweise.at/systemisches-konsensieren-der-weg-des-geringsten-widerstands/>
- Blog: Vom Wunsch zum Ziel: <https://www.wortundweise.at/beitrag-5/>
- Blog: Gemeinsames Ziel – Team stabil <https://www.wortundweise.at/haben-alle-im-team-dieselbe-vorstellung-vom-ziel/>
- Blog zu Partizipation: <https://www.wortundweise.at/partizipation/>

# Vielen Dank!

Wenn Sie Lust auf mehr haben, besuchen Sie einen unserer Workshops oder eines unserer Webinare. Sie finden uns unter

[www.wortundweise.at](http://www.wortundweise.at)